

# Anerkennen statt fordern

## Lob und Wertschätzung sind zwei Paar Schuhe

**Veranstalter:** NÖ Landarbeiterkammer

**Ihre Trainerin:** Claudia Klohofer / [www.mutmachinstitut.at](http://www.mutmachinstitut.at)

**Zielgruppe:** Führungskräfte bzw. Teamleiter und alle Interessierten, die neue Gesprächs-Strategien im Umgang mit Mitarbeitern/Kollegen finden möchten.

---

**Ziel:** Wenn Mitarbeiter sich über etwas in ihrem Job beschwerten, dann oft über fehlende Wertschätzung. Die bleibt häufig auf der Strecke, wenn jeder seine eigenen Interessen verfolgt.  
Sie erfahren in diesem Seminar worauf Sie als Führungskraft bzw. Teamleiter achten sollten, um Ihre Mitarbeiter/Kollegen zu motivierten Menschen zu machen, die zu Höchstleistungen fähig sind.

**Inhalte:** Jahres-, Kritik-, Ziel- oder Teamgespräche, interne Meetings, um Abläufe zu klären oder Lösungen zu erarbeiten, gehören zum Alltag von Führungskräften. Sowohl bei der Führungsarbeit als auch im Umgang mit Kollegen, kann das WIE miteinander gesprochen wird, entscheidend sein. Dominanzorientierte Menschen und Organisationen verwenden häufig eine ebensolche Sprache und sehen dabei oft mehr Probleme als Lösungen.

- Weg von Machtstrategien, hin zum gemeinsamen Festlegen von Zielen und Beurteilungskriterien
  - Lernen mit Worten zu begeistern
  - Persönliche Werthaltung überprüfen – vom Problem zum Lösungsdenken
  - Das Arbeiten mit lösungsorientierten Fragetechniken
  - Beobachtungen und Bewertungen trennen können
  - Empathie für Bedürfnisse erlernen
  - Konkrete Handlungssprache statt reiner Anordnungen und Forderungen
  - Bei Meetings eine wertschätzende Haltung einnehmen, dies führt zu einer natürlichen Leistungssteigerung
- 

**Methodik:** Theoretische Inputs, Selbstreflexion, Einzel- und Gruppenarbeiten

**Dauer:** 1 Tag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

**Kosten:** EUR 100,- pro LAK-Mitglied  
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung (ohne Getränke beim Mittagessen)

**Ort:** NÖ LAK ServiceCenter, Landhausboulevard, Haus 2 Top 6a, 3100 St. Pölten  
Tel.: 02742 / 35 26 83, E-Mail: [stpoelten@lak-noe.at](mailto:stpoelten@lak-noe.at)

**Termin:** Do, 15.02.2018

**Anmeldeschluss:** 25.01.2018

**Kursnr:** LEAD4-18-01

**Anmeldung:** am besten gleich online unter [www.landarbeiterkammer.at/noe](http://www.landarbeiterkammer.at/noe)